

Algemene voorwaarden van Thuisapparatuur Nederland B.V. (Dosell Nederland)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Thuisapparatuur Nederland B.V.;

Huurder: een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die op basis van de Overeenkomst de Medicijndispenser huurt van Verhuurder;

Mantelzorger: de door Huurder opgegeven contactpersoon;

Medicijndispenser: de Dosell medicijndispenser, inclusief alle onderdelen en toebehoren;

Overeenkomst: de huurovereenkomst tussen de Huurder en Verhuurder voor de verhuur en huur van de Medicijndispenser, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle andere daaraan gerelateerde overeenkomsten tussen de Verhuurder en de Huurder;

Partijen: Verhuurder en Huurder tezamen (elk individueel een **Partij**); en

Verhuurder: Thuisapparatuur Nederland B.V., statutair gevestigd te Heerenveen en kantoorhoudende te Spanjelaan 17 te (9403 DN) Assen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93942362.

Artikel 1 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Verhuurder en de Huurder, inclusief alle aanvragen, aanbiedingen en Overeenkomsten. Als deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op één zodanige rechtsbetrekking, dan zijn zij ook van

toepassing op iedere daaropvolgende zodanige rechtsbetrekking.

1.2 Afwijkingen van, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst gelden slechts indien en voor zover Verhuurder deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

1.3 In geval van strijd tussen een schriftelijke bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

1.4 Verhuurder is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Verhuurder zal de Huurder hiervan tijdig op de hoogte stellen, zodat de Huurder de Overeenkomst kan opzeggen tegen een datum die voor de inwerkingtreding van de betreffende wijziging ligt.

Artikel 2 Aanvraag en levering

2.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een Overeenkomst tussen Partijen, of door het verzenden van een digitaal aanvraagformulier door Huurder en acceptatie daarvan door Verhuurder.

2.2 Bij ondertekening van de Overeenkomst of indienen van het aanvraagformulier verklaart Huurder zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden, de privacyverklaring van Verhuurder en de automatische incasso.

2.3 De Overeenkomst en/of het aanvraagformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld.

2.4 Huurder dient de Mantelzorger hiervan voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst of het indienen van het aanvraagformulier op de hoogte te hebben gebracht en deze dient zich bereid te hebben

verklaard om als Mantelzorger onder de Overeenkomst te dienen.

2.5 Verhuurder streeft ernaar de Medicijndispenser binnen 48 uur aan de Huurder te leveren op het door de Huurder daartoe opgeven adres in Nederland. Indien met de Huurder een afspraak voor levering is gemaakt en de Huurder of haar Mantelzorger niet op het afgesproken leveringsmoment aanwezig is, dan kunnen er voorrijkosten en/of andere hiermee verband houdende kosten bij de Huurder in rekening worden gebracht.

Artikel 3 Herroepingsrecht

3.1 Indien de Overeenkomst digitaal tot stand is gekomen, heeft Huurder het recht de Overeenkomst binnen veertien werkdagen na ontvangst van de Medicijndispenser zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de Medicijndispenser. In deze herroepingstermijn mag de Huurder het de Medicijndispenser slechts uitpakken of gebruiken voor zover nodig om te beoordelen of hij Medicijndispenser wil behouden.

3.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Huurder de ontbinding binnen de bedenktijd te mededelen aan Verhuurder. Indien van herroeping gebruik wordt gemaakt, zal Huurder de Medicijndispenser ongeschonden en met alle toebehoren, in de originele staat en verpakking, aan Verhuurder retourneren.

3.3 De kosten van retourzending zijn voor rekening van Huurder, tenzij anders is overeengekomen. Verhuurder zal alle door Huurder betaalde bedragen (inclusief standaard leveringskosten) binnen veertien dagen na ontvangst van de geretoureerde Medicijndispenser restitueren.

3.4 Het herroepingsrecht vervalt volledig zodra de Medicijndispenser in gebruik is genomen, anders dan bedoeld in Artikel 3.1.

Artikel 4 Staat Medicijndispenser

4.1 De Medicijndispenser bevindt zich bij levering in goede staat van onderhoud en zonder gebreken. Indien de Huurder bij het in ontvangst nemen van de Medicijndispenser gebreken of tekorten ontdekt, dient hij deze onverwijld schriftelijk aan Verhuurder te melden conform Artikel 9.

4.2 Huurder is gehouden de Medicijndispenser in oorspronkelijke staat (zoals bedoeld in Artikel 4.1) te behouden, behoudens omstandigheden van normaal gebruik (zoals normale gebruikssporen en normale slijtage).

Artikel 5 Gebruik Medicijndispenser

5.1 De Medicijndispenser kan eenvoudig in gebruik genomen worden, door de stekker in het stopcontact te steken, de QR-code op het apparaat te scannen en het aangegeven installatieproces te volgen.

5.2 De Medicijndispenser wordt geleverd met daarbij een handleiding. Daarnaast staan er instructiefilmpjes en een online training op de website van Verhuurder. De Huurder dient deze instructies zorgvuldig op te volgen.

5.3 Indien het Huurder ondanks het in dit artikel bepaalde niet lukt de Medicijndispenser in gebruik te nemen, dient hij de Mantelzorger daarvoor in te schakelen. Als het de Mantelzorger vervolgens ook niet lukt om de Medicijndispenser in gebruik te nemen, dan kan een telefonische begeleiding worden aangevraagd op het volgende nummer: [085-888 26 26].

5.4 Huurder is verplicht de Medicijndispenser uitsluitend voor het doel van de Medicijndispenser, in overeenstemming met de

(gebruiks)instructies en behoorlijk te gebruiken.

5.5 De Medicijndispenser is uitsluitend bestemd voor eigen, persoonlijk gebruik door Huurder. Het is Huurder niet toegestaan de Medicijndispenser aan derden in gebruik te geven, uit te lenen, te verhuren, over te dragen, in onderpand te geven, of anderszins ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder.

5.6 Indien de Medicijndispenser binnen de huurperiode gebreken vertoont die het gevolg zijn van normaal gebruik, zal Verhuurder de Medicijndispenser kosteloos repareren of vervangen door een gelijkwaardige Medicijndispenser.

5.7 Bij onbehoorlijk gebruik door Huurder van de Medicijndispenser kan Verhuurder de Huurder aanspreken voor het vergoeden van de kosten die verbonden zijn aan het onderhoud, de vervanging en/of het herstel van (het betreffende gedeelte van) de Medicijndispenser.

5.8 Het risico op verlies of diefstal van de Medicijndispenser komt voor rekening en risico van de Huurder. Bij diefstal of vernieling is Huurder verplicht de volledige (vervangings-)waarde te vergoeden aan Verhuurder.

5.9 Verhuurder is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de Medicijndispenser. Het is de verantwoordelijkheid van Huurder om binnen haar eigen invloedssfeer ervoor zorg te (laten) dragen dat uitsluitend geschikte medicijnen (onder meer qua aantal, samenstelling, dosering, formaat/vorm, etc.) in de Medicijndispenser worden geplaatst c.q. gebruikt, alsmede dat de medicijnen tijdig worden ingenomen.

Artikel 6 Huurtijd en beëindiging

6.1 De Overeenkomst gaat in op de datum van levering overeenkomstig artikel 2 en

wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

6.2 De Overeenkomst kan te allen tijde door elke Partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van ten minste één (1) maand tegen het einde van iedere kalendermaand.

6.3 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot beëindiging van de Overeenkomst, is Verhuurder bevoegd de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven, zonder gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is, indien:

- a. Huurder de Medicijndispenser onbehoorlijk gebruikt;
- b. Huurder overlijdt;
- c. Huurder een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) heeft ingediend c.q. dit verzoek is gehonoreerd; en/of
- d. Huurder onder curatele wordt gesteld.

Artikel 7 Indexering en betaling huurprijs

7.1 Verhuurder is gerechtigd de overeengekomen huurprijs jaarlijks per 1 januari te indexeren aan de hand van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) dat op dat moment geldt.

7.2 Indien Verhuurder van haar mogelijkheid tot indexering van de huurprijs gebruik maakt, zal zij Huurder daarvan tijdig op de hoogte stellen, zodat Huurder de Overeenkomst kan opzeggen tegen een datum die voor de inwerkingtreding van de betreffende wijziging ligt.

7.3 Huurder betaalt de in de Overeenkomst overeengekomen huurprijs op of omstreeks de 1^e dag van de maand, voor de huur van de Medicijndispenser gedurende de komende

maand, middels een daartoe afgegeven automatische incasso.

7.4 Indien afschrijving van de huurprijs middels automatische incasso om welke reden dan ook niet lukt en Huurder niet binnen veertien dagen na een bericht of aanmaning daarover alsnog de huurprijs aan Verhuurder voldoet, heeft Verhuurder het recht om aan Huurder wettelijke rente in rekening te brengen over de oorspronkelijke huursom, vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum.

7.5 Indien Huurder gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden in gebreke is gebleven met de volledige betaling van de verschuldigde huurbetalingen voor de Medicijndispenser, is Verhuurder gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de Medicijndispenser terug te nemen en op te halen bij Huurder, mits Verhuurder Huurder en de Mantelzorger ten minste tweemaal schriftelijk heeft aangemaand tot betaling.

7.6 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid is Verhuurder eveneens gerechtigd tot buitengerechtelijke ontbinding van de Overeenkomst en terugname van de Medicijndispenser, indien Huurder in een periode van zes achtereenvolgende maanden bij herhaling tekortschiet in de nakoming van de betalingsverplichtingen, waaronder in ieder geval begrepen wordt het tweemaal of vaker niet (tijdig en/of volledig) voldoen van één of meer huurtermijnen, ongeacht of sprake is van drie aaneengesloten maanden, waarbij eveneens geldt dat Verhuurder Huurder en Mantelzorger ten minste twee maal schriftelijk heeft aangemaand tot betaling.

Artikel 8 Beperking aansprakelijkheid

8.1 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het

gebruik van de Medicijndispenser, waaronder maar niet beperkt tot het plaatsen, uitnemen en (al dan niet tijdig) innemen van de betreffende medicijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verhuurder.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Verhuurder per kalenderjaar bedraagt maximaal twaalf (12) maal de (geïndexeerde) maandelijkse huurprijs.

Artikel 9 Meldingen en klachtenregeling

9.1 Huurder meldt een gebrek of (dreigende) schade aan de Medicijndispenser onverwijld aan Verhuurder op het e-mailadres [\[service@dosell.nl\]](mailto:service@dosell.nl) of aan de telefonische serviceafdeling van Verhuurder op nummer: [\[085-888 26 26\]](tel:085-8882626).

9.2 Op klachten is de klachtenregeling van Verhuurder van toepassing. Deze is te raadplegen via [\[www.dosell.nl\]](http://www.dosell.nl) en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 10 Retourneren

10.1 Huurder is gehouden de verpakking te bewaren teneinde de Medicijndispenser in originele staat te kunnen retourneren aan Verhuurder.

10.2 Na het einde van de Overeenkomst dient Huurder de Medicijndispenser in oorspronkelijke staat (zoals bedoeld in Artikel 4.1), behoudens omstandigheden van normaal gebruik, aan Verhuurder te retourneren op een daartoe door Verhuurder aangegeven adres, tenzij Partijen overeenkomen dat de Medicijndispenser bij Huurder zal worden opgehaald.

Artikel 11 Overige bepalingen

11.1 Indien een deel van de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan tast dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of

vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat de oorspronkelijke bepaling.

11.2 Huurder is niet bevoegd om (de rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit) de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder, welke toestemming Verhuurder niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze Overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 De Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 93942362.