

**PRIVACYVERKLARING
THUISAPPARATUUR NEDERLAND B.V.
(Dosell Nederland)**

INTRODUCTIE EN WERKINGSSFEER

Dit is de privacyverklaring van Thuisapparatuur Nederland B.V.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen die contact hebben met Thuisapparatuur Nederland B.V., met uitzondering van haar werknemers. Al deze personen gezamenlijk worden hierna aangeduid met 'u' en 'uw'. De woorden 'wij' en 'ons' verwijzen naar Thuisapparatuur Nederland B.V. In hoofdstuk 1 worden een aantal begrippen uitgelegd. Die begrippen zijn in de privacyverklaring met een hoofdletter aangeduid.

Wij vinden het erg belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw Persoonsgegevens. We nemen vanzelfsprekend alle wettelijke regels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**), in acht en beveiligen uw Persoonsgegevens zorgvuldig en adequaat.

We vragen u om deze privacyverklaring aandachtig te lezen.

Deze privacyverklaring is laatstelijk gewijzigd op en geldt vanaf 5 juni 2025.

BEGRIPPENLIJST

Betrokkene:	degene op wie de Persoonsgegevens die worden verwerkt betrekking hebben. Met andere woorden: de persoon van wie persoonlijke informatie wordt verwerkt.
Bijzondere Persoonsgegevens:	Bijzondere Persoonsgegevens zijn gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven en lidmaatschap van een vakvereniging.
Derden:	(rechts)personen die geen Betrokkene of onderdeel zijn van Thuisapparatuur Nederland B.V., zoals: (rechts)personen met wie Thuisapparatuur Nederland B.V. op basis van een overeenkomst Persoonsgegevens deelt. Deze Derden kunnen verwerkers of mede Verwerkingsverantwoordelijke zijn.
Persoonsgegevens:	alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Met andere woorden: alle informatie die identificeert of gebruikt kan worden om de Betrokkene te identificeren.
Verwerken:	alles wat met Persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden en vernietigen.
Verwerkingsverantwoordelijke:	degene die voor een bepaald doel gegevens van Betrokkenen verwerkt. In deze Privacyverklaring is dit Thuisapparatuur Nederland B.V.

DEZE PERSOONSgegevens KUNNEN WIJ VAN U VERWERKEN

Hieronder lichten we toe welke Persoonsgegevens Thuisapparatuur Nederland B.V. van u kan Verwerken.

Gegevens die door u zelf zijn verstrekt, zoals:

- uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer);
- contactgegevens van de door u opgegeven contactpersoon;
- uw geslachtgegevens en geboortedatum;
- uw medische gegevens;
- gegevens na een telefoongesprek met u;
- gegevens uit een e-mail van u;
- betalingsgegevens.

WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om uw identiteit na te gaan;
- om onze producten en diensten veilig aan u te kunnen leveren;
- om (de veiligheid van) onze producten en diensten te verbeteren, onder andere door het uitvoeren van controles;
- om u op de hoogte te brengen van nieuws, ontwikkelingen, diensten en producten van Thuisapparatuur Nederland B.V.;
- om onze producten en diensten te kunnen analyseren, te evalueren, te onderzoeken en te ontwikkelen;
- om u te benaderen voor nieuwsbrieven, indien u zich daarvoor heeft aangemeld;
- voor interne kwaliteitsdoeleinden;
- om onze websites te beheren, te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- voor marketing/commerciële doeleinden;
- om aan een wettelijke verplichting te voldoen die op Thuisapparatuur Nederland B.V. rust;
- om met u contact te kunnen hebben en te reageren op de door u gestelde vragen;
- voor de afhandeling van uw aanvraag tot informatie en ter behandeling van klachten;
- om diefstal, misbruik, vernieling of ander crimineel gedrag te voorkomen;
- voor onderwijsdoelen;
- om tevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren.

OP DEZE GRONDEN VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens

Om Persoonsgegevens te mogen gebruiken hebben wij een grondslag uit de AVG nodig. Wij gebruiken de volgende gronden:

- u heeft aan Thuisapparatuur Nederland B.V. uitdrukkelijk toestemming gegeven om uw (medische) gegevens te verwerken;
- het gebruik is nodig om de overeenkomst, in het kader van de pilot, met u uit te voeren of aan te gaan;
- het gebruik is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- in noodsituaties: het gebruik is nodig om een vitaal belang van u of van een ander te beschermen;
- wij hebben een gerechtvaardigd belang voor het gebruik, tenzij uw belang of het belang van een Derde op privacy zwaarder weegt.

Thuisapparatuur Nederland B.V. kan zich op de volgende gerechtvaardigde belangen beroepen:

- het beschermen van uw veiligheid;
- het beschermen van de veiligheid van anderen, de gebouwen en eigendommen van Thuisapparatuur Nederland B.V.;
- voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- de inhoud van onze websites te analyseren en te verbeteren;
- onze producten en diensten te leveren, verbeteren, aanpassen, ondersteunen, onderzoeken en analyseren;
- het bevorderen van de kwaliteit en veiligheid van onze producten en dienstverlening;
- het voorkomen en tegengaan van fraude, niet-geautoriseerd gebruik, en schendingen van onze voorwaarden en beleidsregels of andere schadelijke of illegale activiteiten.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Wij delen uw Persoonsgegevens alleen met Derden als dit nodig is omdat Derden in opdracht van Thuisapparatuur Nederland B.V. werkzaamheden uitvoeren en alleen voor de doelen die in deze Privacyverklaring zijn beschreven. Indien een Derde wordt ingeschakeld, dan zorgt Thuisapparatuur Nederland B.V. ervoor dat deze Derde hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat door ons wordt aangehouden.

Thuisapparatuur Nederland B.V. blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Thuisapparatuur Nederland B.V. sluit overeenkomsten met Derden om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens goed worden beveiligd.

DELEN VAN PERSOONSgegevens BUITEN EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Thuisapparatuur Nederland B.V. zal uw Persoonsgegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte (**EER**) Verwerken. Indien het toch nodig is om uw Persoonsgegevens door te geven aan Derden die buiten de EER zijn gevestigd, zal Thuisapparatuur Nederland

B.V. maatregelen nemen (in lijn met hoofdstuk V AVG) om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens goed beschermd blijven.

BEVEILIGING

Thuisapparatuur Nederland B.V. neemt de bescherming en beveiliging van uw Persoonsgegevens zeer serieus en treft doorlopend maatregelen om uw Persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. We hebben onder meer de volgende maatregelen genomen:

- alleen personen die daartoe geautoriseerd zijn hebben toegang tot Persoonsgegevens, waarbij geldt dat zo min mogelijk personen toegang tot de Persoonsgegevens hebben;
- we voldoen aan ISO27001 en werken volgens NEN7510 voor de informatiebeveiliging;
- alle werknemers van Thuisapparatuur Nederland B.V. hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend, waarbij zij zich verplichten om volledige vertrouwelijkheid in acht te nemen over alle informatie (Persoonsgegevens hieronder begrepen);
- elektronische verzending van Persoonsgegevens vindt altijd via een beveiligde verbinding plaats;
- we zorgen ervoor dat uw Persoonsgegevens alleen worden gedeeld met Derden als we met deze Derden passende beveiligingsmaatregelen zijn overeengekomen.

Daarnaast zorgt Thuisapparatuur Nederland B.V. ervoor dat al haar gebruikersinstellingen, programma's en diensten vanaf het begin van de ontwikkeling zo worden ingericht dat uw privacybescherming maximaal is. Met betrekking tot het aanbieden van informatie hanteert Thuisapparatuur Nederland B.V. standaard de 'opt-in-regeling': er wordt pas informatie verstrekt als u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

UW RECHTEN

Als uw Persoonsgegevens worden verwerkt, dan heeft u een aantal rechten, die zijn hieronder uiteen gezet. U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen aan: service@dosell.nl. Thuisapparatuur Nederland B.V. controleert uw identiteit voordat aan uw verzoek kan worden voldaan.

Thuisapparatuur Nederland B.V. zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek inhoudelijk reageren. Uw verzoeken worden in beginsel elektronisch behandeld, tenzij dat niet mogelijk is of u anders verzoekt. Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengt Thuisapparatuur Nederland B.V. u geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn.

1. Inzage Persoonsgegevens

U kunt ons op elk gewenst moment verzoeken aan te geven welke (categorieën van) Persoonsgegevens Thuisapparatuur Nederland B.V. van u verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de Persoonsgegevens komen en welke bewaartermijnen er worden gehanteerd.

2. Wijzigen Persoonsgegevens

U kunt op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw Persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Mocht onverhoopt blijken dat Thuisapparatuur Nederland B.V. verkeerde Persoonsgegevens van u heeft verwerkt en/of verstrekt aan Derden, dan zal Thuisapparatuur Nederland B.V. dit meteen verbeteren. Indien Thuisapparatuur Nederland B.V. uw Persoonsgegevens heeft gewijzigd stelt Thuisapparatuur Nederland B.V. u hiervan op de hoogte.

3. Verwerking van uw Persoonsgegevens beperken

Indien u het niet eens bent met de inhoud van de Persoonsgegevens die Thuisapparatuur Nederland B.V. van u bewaart, kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen om tijdelijk de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

4. Intrekken van toestemming

U kunt daarnaast uw verleende toestemming voor het verwerken van uw Persoonsgegevens intrekken. Na ontvangst van uw brief of e-mail zal Thuisapparatuur Nederland B.V. de verwerking van uw Persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend direct staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

5. Recht om Persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit)

U kunt de Persoonsgegevens die Thuisapparatuur Nederland B.V. van u bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de Persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen.

6. Recht om vergeten te worden

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de producten en/of diensten van Thuisapparatuur Nederland B.V., kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw Persoonsgegevens. Thuisapparatuur Nederland B.V. zal hier gehoor aan geven, tenzij een wettelijke bepaling Thuisapparatuur Nederland B.V. verplicht om uw gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren.

7. Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens die door Thuisapparatuur Nederland B.V. wordt gebaseerd op de grondslag 'gerechtvaardigd belang van Thuisapparatuur Nederland B.V.'. Indien

Thuisapparatuur Nederland B.V. zich op deze grondslag baseert maakt Thuisapparatuur Nederland B.V. een belangenafweging ten aanzien van uw privacy. Het recht van bezwaar geeft u de mogelijkheid van Thuisapparatuur Nederland B.V. te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.

8. Recht om een klacht in te dienen / juridische procedure te starten

Wij zetten ons ervoor in om samen met u te werken om een eerlijke oplossing te vinden als u een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Als u echter van mening bent dat wij u niet kunnen helpen met uw klacht of probleem, heeft u ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een juridische procedure starten.

9. Het recht om te verzoeken niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit

CONTACTGEGEVENS / FG / VRAGEN / KLACHTEN / OPMERKINGEN

Onze contactgegevens zijn:

Spanjelaan 17
(9403 DN) Assen
Nederland
service@dosell.nl
085-8882626

We hebben een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld die mede toeziet op een correcte omgang met uw Persoonsgegevens. Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking en/of bescherming van uw Persoonsgegevens door Thuisapparatuur Nederland B.V. kunt u uiteraard ook contact opnemen met de FG. De contactgegevens zijn: privacy@dosell.nl.

Wij vertrouwen erop dat u ervoor zorgt dat uw Persoonsgegevens volledig, juist en actueel zijn. Wij verzoeken u ons direct op de hoogte te stellen van wijzigingen of onjuistheden in uw Persoonsgegevens door contact op te nemen met de FG.

WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Het kan voorkomen dat onze privacyverklaring moet worden bijgewerkt. De laatste versie is altijd beschikbaar op onze website. We maken u alle wijzigingen aan de privacyverklaring bekend via een e-mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website.

Op de bepalingen uit deze Privacyverklaring en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

BEWAARTERMIJNEN

Thuisapparatuur Nederland B.V. bewaart Persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Thuisapparatuur Nederland B.V. bewaart uw Persoonsgegevens zo lang als wij dat nodig achten om de producten en diensten te kunnen leveren, u in staat te stellen om de website te gebruiken, toepasselijke wetgeving na te leven, geschillen met partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren.

Thuisapparatuur Nederland B.V. bewaart uw Persoonsgegevens in ieder geval voor de periode dat u een overeenkomst met Thuisapparatuur Nederland B.V. heeft. Voor sommige Persoonsgegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Thuisapparatuur Nederland B.V. neemt deze wettelijke bewaartermijnen volledig in acht.